

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Firmee, con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 250, torre B, piso 26, colonia Juárez, código postal 06600, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad se pone a su disposición en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, apellido, identificación oficial, RFC, CURP, acta de nacimiento, firma autógrafa y electrónica.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número telefónico.
- Datos financieros: en su caso, datos de tarjetas de crédito, débito o información bancaria.
- Datos laborales: empresa, puesto, dirección laboral.
- Datos técnicos: dirección IP, datos de navegación en nuestra plataforma, cookies y tecnologías similares.
- Datos que pueden considerarse sensibles, tales como huellas dactilares e imagen fotográfica.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Finalidades primarias:

- Verificación y autenticación de identidad para la prestación de servicios de firma electrónica avanzada.
- Generación y validación de firmas electrónicas avanzadas.
- Administración y operación de su cuenta en nuestra plataforma.
- Proveerle los servicios y productos requeridos.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

b. Finalidades secundarias:

- Envío de información promocional y publicitaria.
- Realización de encuestas de satisfacción.
- Envío de boletines informativos y actualizaciones de la plataforma.
- Transferencia de datos personales.

Transferencia de datos personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, en los siguientes supuestos:

- A autoridades competentes, en los casos legalmente previstos.
- A terceros que proporcionen servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades mencionadas (por ejemplo, servicios de hosting, servicios de soporte técnico, entre otros).

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales en el correo electrónico: [correo electrónico de contacto] o en la dirección [dirección completa].

Medidas de seguridad

Firmee ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página web [URL de la página web].

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted confirma que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y que acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí descrito.

Contacto

Si tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Dirección: Av. Paseo de la Reforma No. 250, torre B, piso 26, colonia Juárez, código postal 06600, Ciudad de México.

Correo electrónico: contacto@firmee.mx

Teléfono: 5556566890

Fecha de última actualización: 28 de mayo de 2024